

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
SOEN SP. Z O.O.
Z SIEDZIBĄ W PIETRZYKOWICACH

<i>Wersja</i>	2.0
<i>Data</i>	20.12.2022
<i>Obowiązuje od</i>	20.12.2022

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
Spółki SOEN sp. z o.o.
z dnia 20.12.2022

1. ZAKRES STOSOWANIA

- 1.1. Niniejsze ogólne warunki umów (**OWU**) określają zasady współpracy stron, w ramach Umów sprzedaży towarów, świadczenia innych usług, w tym realizacji dostaw, zawieranych przez Klienta ze spółką **SOEN** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pietrzykowicach ul. Przemysłowa 1, 55-080 Pietrzykowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000991163, NIP: 8961617355, kapitał zakładowy w wysokości 250.000,00 PLN.
- 1.2. OWU stanowią integralną część umów zawieranych przez SOEN. Przez umowę zawieraną przez SOEN (**Umowa**) rozumie się każdą umowę o dostawę, sprzedaż towarów lub świadczenie usług, zawieraną z SOEN, niezależnie od jej formy. OWU stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawieranych przez SOEN, w tym również zawieranych w formie zamówienia złożonego w formie pisemnej, e-mail, sms, za pomocą komunikatorów umożliwiających porozumiewanie się na odległość (np. aplikacji Whatsapp) bądź jakichkolwiek innych narzędzi temu celowi służących, a także w formie ustnej w toku spotkania z przedstawicielem SOEN. Dokonane w poszczególnych przypadkach indywidualne ustalenia (w szczególności ustne porozumienia) mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWU tylko wtedy, gdy zostaną potwierdzone przez SOEN w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
- 1.3. OWU nie znajdują zastosowania w relacjach pomiędzy SOEN oraz Konsumentami. Przez **Konsumenta** należy rozumieć osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. SOEN nie zawiera umów z Konsumentami.
- 1.4. OWU mają zastosowanie, jeżeli **Klientem** SOEN (drugą stroną Umowy zawartej z SOEN) jest przedsiębiorca w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Przez **Przedsiębiorcę** należy rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną, nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- 1.5. W przypadku gdy Klientem zawierającym umowę z SOEN będzie osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, to, z uwagi na specjalistyczny charakter usług i sprzętu sprzedawanego oraz jego przeznaczenie, SOEN przyjmuje, że Umowa posiada dla tej osoby zawodowy charakter wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez tę osobę działalności gospodarczej, ujawnionej w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, co Klient potwierdza, akceptując niniejsze OWU.
- 1.6. SOEN przed zawarciem umowy z osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą dodatkowo weryfikuje, czy umowa ma dla tego Klienta zawodowy charakter i czy osobie tej przysługują niektóre uprawnienia Konsumenta, o których mowa w art. 385⁵ i 556⁴ Kodeksu cywilnego oraz art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. SOEN może zażądać przed zawarciem umowy złożenia oświadczenia w tym zakresie. Nie zwalnia to Klienta od obowiązku poinformowania SOEN, iż zawierana umowa nie będzie miała dla niego charakteru zawodowego. Przyjmuje się, iż osoba zawodowo zajmująca się montażem czy sprzedażą paneli fotowoltaicznych i oferująca usługi w tym zakresie jest Przedsiębiorcą, niespełniającym definicji Konsumenta i może być stroną Umowy, do której w pełni zastosowanie znajdują warunki OWU. W pozostałych przypadkach Klient zobowiązany jest

zgłosić fakt niezawodowego charakteru Umowy z SOEN przed jej zawarciem. SOEN po otrzymaniu informacji lub w sytuacji, gdy po dokonanej przez siebie weryfikacji ustali, iż druga strona nie spełnia definicji Przedsiębiorcy, zaproponuje zawarcie umowy na odrębnych warunkach.

- 1.7. OWU mają zastosowanie od chwili udostępnienia ich Klientowi w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi, w tym także poprzez załączenie OWU do Umowy lub do Potwierdzenia Zamówienia, a także poprzez udostępnienie OWU na stronie internetowej SOEN. OWU są stale udostępniane Klientom pod adresem: www.so-en.pl OWU zostają udostępnione Klientowi przed zawarciem Umowy w taki sposób, aby mógł on OWU przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności.
- 1.8. Uiszczenie przez Klienta kwoty zadatku, o którym mowa w pkt 2.6 OWU stanowi potwierdzenie, iż zapoznał się on z warunkami OWU i je w pełni akceptuje.
- 1.9. W przypadku konfliktu postanowień ogólnych warunków umów Klienta oraz OWU, zastosowanie mają wyłącznie niniejsze OWU (OWU wyłączają stosowanie innych wzorców umownych, takich jak ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp., stosowanych lub ustalanych przez Klienta).
- 1.10. W ramach szczegółowej Umowy zawartej pomiędzy Klientem lub w Potwierdzeniu Zamówienia przez SOEN, Strony mogą określić zasady łączącego ich stosunku prawnego odmiennie od treści OWU, np. poprzez wyraźną modyfikację lub wyłączenie stosowania poszczególnych postanowień OWU. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWU, Umowy lub Potwierdzenia Zamówienia, obowiązuje następująca kolejność obowiązywania: (i) Potwierdzenie Zamówienia, (ii) Umowa, (iii) OWU.
- 1.11. Ogłoszenia, katalogi, reklamy, cenniki, opisy produktów oraz inne informacje i dokumenty czy prospekty, mają charakter wyłącznie informacyjny, są niewiążące i niezobowiązujące. Nie stanowią one oferty, ale wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie informacje, reklamy i inne ogłoszenia o Towarach SOEN zamieszczane na stronie internetowej SOEN lub w inny sposób skierowane przez SOEN do ogółu lub do poszczególnych Klientów, nie stanowią oferty ani oświadczenia woli SOEN, lecz mają znaczenie wyłącznie informacyjne i służą pokazaniu doświadczenia i zaprezentowaniu Towarów SOEN. SOEN zapewnia, że informacje na jego stronie internetowej oraz w inny sposób przez niego rozpowszechniane zostały zamieszczone w dobrej wierze i zgodnie z wiedzą posiadaną w dacie opublikowania informacji.

2. SPRZEDAŻ TOWARU

- 2.1. SOEN jest dystrybutorem paneli fotowoltaicznych oraz ich elementów (**Towar**).
- 2.2. Celem złożenia zamówienia na Towar, Klient powinien złożyć zapytanie ofertowe. Odbywa się to pisemnie, mailowo, za pomocą sms, przy zastosowaniu aplikacji lub narzędzi służących do porozumiewania się na odległość.
- 2.3. Zawarcie Umowy może zostać poprzedzone ustaleniami dotyczącymi zapotrzebowania Klienta na Towar i możliwości realizacji tego zamówienia przez SOEN. W szczególności po złożeniu zapytania ofertowego prowadzone są rozmowy mające na celu weryfikację i sprecyzowanie zapotrzebowania Klienta i przedstawienia mu warunków realizacji zamówienia odpowiadających jego potrzebom. Odpowiedź na zapytanie ofertowe oraz wszelka korespondencja mająca na celu ustalenie zapotrzebowania Klienta nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
- 2.4. Po doprecyzowaniu przez SOEN szczegółów zamówienia z Klientem SOEN przedstawi Klientowi Potwierdzenie Zamówienia, zawierające opis Towaru, jego cenę oraz warunki realizacji zamówienia, w tym przewidywany termin realizacji zamówienia oraz uzgodniony sposób wydania Towaru.

- 2.5. W przypadku akceptacji warunków realizacji zamówienia zawartych w Potwierdzeniu Zamówienia oraz warunków OWU Klient zobowiązany jest do wpłaty w terminie 7 dni kwoty odpowiadającej wartości 30% ceny netto zamówienia w oparciu o fakturę proforma wystawioną i przesłaną przez SOEN (chyba że z Potwierdzenia Zamówienia lub z Umowy wynika w sposób wyraźny inna wartość lub inny termin). Kwota ta stanowi zadek w rozumieniu kodeksu cywilnego. W przypadku rezygnacji przez Klienta z realizacji zamówienia po zawarciu Umowy kwota ta nie ulega zwrotowi.
- 2.6. Umowę uważa się za zawartą z dniem zapłaty całości zadatku. W przypadku, gdy zadek zostanie wpłacony z opóźnieniem, SOEN jest uprawniony w terminie 7 dni do odmowy realizacji zamówienia lub zmiany warunków realizacji, w szczególności terminu dostawy bądź odbioru i ceny. Umowa zostaje zawarta pod warunkiem zaakceptowania przez Klienta nowych warunków realizacji zamówienia. W przypadku odmowy realizacji zamówienia lub braku akceptacji Klienta zmienionych warunków realizacji zamówienia Umowę uważa się za niezawartą, a zadek podlega zwrotowi na rzecz Klienta w wysokości, w jakiej był dany, a obowiązek zwrotu sumy dwukrotnie wyższej odpada.
- 2.7. Po uregulowaniu zadatku SOEN przystąpi do realizacji Umowy, w szczególności zamówi Towar u producenta oraz podejmie kroki celem dostarczenia Towaru Klientowi.
- 2.8. SOEN dokłada wszelkich starań, aby proces realizacji zamówień Towaru przebiegł sprawnie i terminowo. Niemniej SOEN podkreśla, iż nie jest producentem Towaru, a tym samym jego dostępność i czas realizacji poszczególnych zamówień uzależniony jest od czynników zewnętrznych, w tym możliwości produkcyjnych i oferowanych terminów dostawy przez producentów Towaru, które są płynne i mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym również po Potwierdzeniu Zamówienia przez SOEN. Podany w warunkach realizacji zamówienia termin wykonania jest zawsze terminem orientacyjnym i w przypadku jego niedotrzymania przez SOEN Klientowi nie przysługują z tego tytułu żadne uprawnienia.
- 2.9. SOEN poinformuje Klienta o gotowości do odbioru Towaru i wystawi fakturę proforma obejmującą pozostałą wartość ustalonej ceny.
- 2.10. Klient jest zobowiązany do wpłaty całości ustalonej ceny w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o gotowości do wydania Towaru. W przypadku nieuregulowania w terminie SOEN wezwie Klienta do uregulowania należności w dodatkowym terminie 7 dni. Brak zapłaty w tym terminie upoważnia SOEN do odstąpienia od umowy. W takim wypadku uiszczony wcześniej zadek nie podlega zwrotowi na rzecz Klienta.
- 2.11. W każdym przypadku, gdy wydanie Towaru na rzecz Klienta nastąpi po upływie 7 dni od dnia wyrażenia przez SOEN gotowości do wydania Towaru, SOEN będzie naliczał opłatę dodatkową z tytułu magazynowania Towaru, w wysokości wskazanej w pkt 3.11 OWU.
- 2.12. Warunkiem wydania Klientowi Towaru jest wpłata 100% uzgodnionej ceny Towaru oraz wszelkich opłat dodatkowych, w tym z tytułu magazynowania Towaru.
- 2.13. Klient przyjmuje do wiadomości, że SOEN nie jest producentem Towaru, lecz wyłącznie jego dystrybutorem. SOEN udostępnia Klientom otrzymane od producenta informacje w zakresie właściwości Towaru znajdującego się w ofercie SOEN. Aktualna specyfikacja oferowanego Towaru jest udostępniana na stronach internetowych producenta Towaru i w innych miejscach temu służących. Prawidłowe działanie Towaru zapewnione jest gwarancją udzieloną przez producenta Towaru. Szczegółowy zakres gwarancji, jej czas trwania i uprawnienia Klienta z tego tytułu zostaną określone w formularzu gwarancyjnym załączonym do Towaru i wydanym Klientowi wraz z Towarem. SOEN jako dystrybutor nie udziela gwarancji na Towar.

3. ODBIÓR TOWARU I JEGO MAGAZYNOWANIE

- 3.1. Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia, SOEN uzgadnia z Klientem sposób dostarczenia lub odbioru Towaru. Sposób dostarczenia lub odbioru Towaru znajduje się również w Potwierdzeniu Zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.4 OWU.
- 3.2. Klient może we własnym zakresie odebrać Towar w znajdującym się na terytorium Polski miejscu wydania Towaru innym niż siedziba Klienta i uzgodnionym przez strony (odbior Towaru).
- 3.3. Jeśli w sposób wyraźny nie wskazano inaczej, dostarczenie Towaru przez SOEN odbywa się na koszt Klienta (dostarczenie Towaru).
- 3.4. W przypadku, gdy Towar ma zostać dostarczony przez SOEN do siedziby Klienta lub innego wskazanego przez niego miejsca, koszty dostarczenia Towaru ponosi Klient. W takim wypadku miejscem spełnienia świadczenia przez SOEN jest jego magazyn lub inne miejsce, w którym nastąpi powierzenie przez SOEN Towaru przewoźnikowi. W zależności od wyboru Klienta wysyłka następuje przesyłką standardową lub ekspresową, zgodnie z aktualnym cennikiem przewoźnika wybranego przez SOEN. Koszty przewozu są uzgadniane z Klientem i doliczane przez SOEN do ceny. Uznaje się, iż wydanie Towaru następuje z chwilą gdy SOEN w celu dostarczenia Towaru w miejsce wskazane przez Klienta powierzył Towar przewoźnikowi. Rozładunek zapewnia i jego koszty ponosi Klient. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia ilościowego i jakościowego Towaru w momencie otrzymania Towaru od przewoźnika. Niezgłoszenie zastrzeżeń co do Towaru w momencie jego przekazania Klientowi przez przewoźnika stanowi potwierdzenie, iż Towar jest nieuszkodzony, kompletny i zgodny z zamówieniem.
- 3.5. W przypadku, gdy Towar ma zostać dostarczony do siedziby Klienta lub innego wskazanego przez niego miejsca, obowiązkiem Klienta jest zapewnienie, aby w miejscu tym znajdowała się osoba upoważniona do wykonania wszelkich czynności związanych z Towarem, jego przyjęciem oraz sprawdzeniem. W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez Klienta brak jest osoby posiadającej wymagane upoważnienie, SOEN (oraz wybrany przez niego przewoźnik) ma prawo przekazać Towar osobie, która zobowiąże się do jego przyjęcia w imieniu Klienta, na koszt i niebezpieczeństwo Klienta. Ryzyko związane z ewentualnymi nieprawidłowościami obciąża w tej sytuacji Klienta.
- 3.6. W przypadku gdy Klient odbiera Towar z uzgodnionego przez strony miejsca we własnym zakresie lub za pośrednictwem wybranego przez siebie przewoźnika wydanie Towaru następuje z momentem przekazania Towaru Klientowi lub jego przewoźnikowi w miejscu wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia. W takim wypadku załadunek Towaru w miejscu wydania i jego koszty ponosi SOEN. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia ilościowego i jakościowego Towaru w momencie wydania Towaru. Niezgłoszenie zastrzeżeń co do Towaru w momencie jego wydania stanowi potwierdzenie, iż odbiór Towaru nastąpił prawidłowo, a Towar jest nieuszkodzony, kompletny i zgodny z zamówieniem. Klient jest zobowiązany przed odbiorem Towaru do wskazania SOEN danych osoby upoważnionej do odbioru Towaru, a SOEN może żądać od takiej osoby okazania dokumentu poświadczającego jej tożsamość. Odmowa okazania takiego dokumentu lub jego brak upoważnia SOEN do odmowy wydania Towaru.
- 3.7. Z chwilą wydania Towaru przechodzą na Klienta korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. W takim wypadku SOEN nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Towaru powstałe od momentu wydania ich Klientowi lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi.
- 3.8. Klient zobowiązany jest zawsze dokonać stosownej weryfikacji odbieranego lub dostarczanego mu Towaru pod względem jakościowym, ilościowym i asortymentowym natychmiast po ich wydaniu, jak również natychmiast zgłosić SOEN w formie pisemnej

- ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie oraz umożliwić przedstawicielowi SOEN zbadanie w niezwłocznym terminie nienaruszonego Towaru celem potwierdzenia zgłoszenia.
- 3.9. Dokonanie przez Klienta przyjęcia Towaru bez jego zbadania lub niezgłoszenie zastrzeżeń natychmiast po tym zbadaniu, będzie uważane za potwierdzenie, że odebrany lub dostarczony Towar został wydany prawidłowo i posiada prawidłowe cechy oraz właściwości. Wszelkie zaniechania związane z niezgłoszeniem w sposób wskazany powyżej zastrzeżeń co do Towaru obciążają Klienta, który w momencie wydania Towaru w każdym wypadku powinien dokonać sprawdzenia jego prawidłowości i zgodności z zamówieniem.
 - 3.10. W przypadku, gdy Klient odmawia przyjęcia Towaru (od SOEN w przypadku odbioru lub od przewoźnika w przypadku dostarczenia), SOEN dopuszcza możliwość magazynowania Towaru nieprzyjętego. Wszelkie koszty związane z dodatkowym magazynowaniem, w tym koszty transportu, rozładunku i ponownego załadunku ponosi Klient. Towar będzie w takim wypadku magazynowany w ul. Fabryczna 23, 55-080 Pietrzykowice lub w innym miejscu, którym będzie dysponował SOEN. Klientowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
 - 3.11. We wszystkich przypadkach, gdy OWU dopuszczają lub przewidują możliwość magazynowania Towaru na skutek jego nieodebrania w terminie przez Klienta (lub odmowy przyjęcia dostarczonego Towaru), SOEN będzie naliczał dodatkową opłatę z tego tytułu, w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień magazynowania od każdej palety Towaru.
 - 3.12. W przypadku, gdy Towar ma zostać dostarczony do miejsca wskazanego przez Klienta, obowiązkiem Klienta jest zapewnienie możliwości dojazdu oraz rozładunku Towaru w tym miejscu. Klient ponosi ryzyko związane z wszelkimi uchybieniami w tym zakresie (np. nieutwardzenie terenu uniemożliwiający dojazd), a w szczególności obciąża go koszt ponownego transportu Towaru. Postanowienia punktów 3.10 oraz 3.11 OWU stosuje się odpowiednio.

4. PŁATNOŚCI

- 4.1. Z tytułu sprzedaży Towaru SOEN przysługuje wynagrodzenie od Klienta, na warunkach i w wysokości ustalonej na etapie poprzedzającym zawarcie Umowy.
- 4.2. Jeśli nic innego nie wynika wprost z ich treści, wszelkie ceny podane w ofertach, cennikach i informacjach przekazywanych Klientowi są cenami netto. Do wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości.
- 4.3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie określonym na fakturze oraz na wskazany na fakturze rachunek bankowy SOEN.
- 4.4. Klient zobowiązany jest podać SOEN wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury.
- 4.5. W przypadku, gdy Klient dokonuje zakupu Towaru w celu jego przemieszczenia do innego kraju Unii Europejskiej i samodzielnie dokonuje odbioru Towaru, zgodnie z punktem 3.2 OWU, jest zobowiązany do dostarczenia SOEN dokumentów potwierdzających dostarczenie Towaru do miejsca przeznaczenia (zgodnie z przepisami o wewnątrzwspólnotowej dostawie towarów). Brak dostarczenia tych dokumentów w terminie 7 dni od dnia odbioru Towaru (lub dostarczenie dokumentów niekompletnych, nieczytelnych, podpisanych przez osoby nieposiadające stosownego upoważnienia lub z innych przyczyn wadliwych) upoważnia SOEN do potraktowania sprzedaży jako krajowej i obciążenia Klienta kosztami z tym związanymi (naliczenia podatku VAT w stawce właściwej dla takiej sprzedaży).
- 4.6. Do momentu zapłaty przez Klienta wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy, Towar będący przedmiotem sprzedaży stanowi własność SOEN.
- 4.7. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
- 4.8. Dniem zapłaty jest dzień wpływu należności (jej uznania) na rachunku bankowym SOEN.

5. DANE OSOBOWE

- 5.1. Klient udostępnia SOEN dane osobowe osób kontaktowych oraz osób przy pomocy których współpracuje z SOEN – w zakresie i celu niezbędnym do świadczenia usług określonych Umową (imię i nazwisko, numer telefonu, adres mailowy). SOEN jest administratorem danych osobowych osób występujących w imieniu Klienta. Przetwarzanie tych danych osobowych odbywa się wyłącznie w celu wykonania Umowy z Klientem, na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej dot. przetwarzania danych osobowych w SOEN, stanowiących integralną część Umowy i dostępnych na stronie internetowej SOEN pod adresem www.so-en.pl

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 6.1. SOEN zobowiązuje się do wydania Towaru o odpowiedniej jakości, nieuszkodzonego i zgodnego z opisem producenta.
- 6.2. SOEN nie udziela gwarancji na Towar. Towar jest objęty gwarancją producenta, na warunkach w niej wskazanych. Warunki gwarancji zostaną dostarczone wraz z Towarem. W przypadku zgłoszenia reklamacji SOEN może pośredniczyć w przekazaniu gwarancji do producenta, niemniej nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności (w tym finansowej) w stosunku do Klienta.
- 6.3. Odpowiedzialność SOEN z tytułu rękojmi za wady Towaru zostaje wyłączona. SOEN jest zwolniony z odpowiedzialności za wady, jeśli Klient w momencie wydania Towaru wiedział o wadzie.
- 6.4. Klient zobowiązany jest do zapoznania się ze specyfikacją Towaru i jego cechami wskazanymi przez producenta w dokumentacji przed złożeniem zamówienia. W sytuacji zaniechania w tym zakresie SOEN nie ponosi odpowiedzialności za przydatność Towaru do realizacji celu zakładanego przez Klienta.
- 6.5. SOEN zobowiązuje się do zachowania należytej staranności w realizowaniu zamówień Towaru na rzecz Klienta.
- 6.6. SOEN ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy z przyczyn leżących po stronie SOEN, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- 6.7. Odpowiedzialność SOEN za szkody z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji zamówienia ograniczona jest do strat rzeczywiście poniesionych i nie obejmuje utraconych korzyści oraz w każdym wypadku jest ograniczona do wartości Towaru, który jest przedmiotem zamówienia niewykonanego lub nienależycie wykonanego. Zasada ta ma zastosowanie również w sytuacji, gdy zamówienie nie obejmuje całości Umowy z Klientem i w takim wypadku zakres odpowiedzialności SOEN zawsze jest ograniczony do wartości Towaru w ramach danego zamówienia (niewykonanego lub nienależycie wykonanego) a nie do wartości Towaru w ramach Umowy z Klientem.
- 6.8. SOEN nie odpowiada za szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia (lub Umowy) w sytuacji, gdy jego niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło na skutek siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się wszelkie niezależne od stron i niemożliwe do przewidzenia oraz zapobieżenia działania zewnętrzne o charakterze naturalnym (w tym powódzie, sztormy, huragany, epidemie), militarnym (w tym wojny, zamieszki, strajki), czy wynikające z działania władzy publicznej (w tym zakazy importu/eksportu, blokady portów, zakazy prowadzenia lub ograniczenia prowadzenia działalności gospodarczej bądź inne zakazy czy nakazy mające wpływ na jej prowadzenie w sposób niezakłócony).
- 6.9. SOEN nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku niedotrzymania terminu realizacji zamówienia. Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w sytuacji

niewykonania przez SOEN zamówienia w terminie, chyba że opóźnienie przekracza 180 dni. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy zadatek podlega zwrotowi na rzecz Klienta w wysokości, w jakiej był dany, a obowiązek zwrotu sumy dwukrotnie wyższej odpada.

- 6.10. Klientowi, poza przypadkami wyraźnie wymienionymi w OWU, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy. Niezależnie od innych postanowień OWU, SOEN w każdym wypadku ma prawo odstąpić od Umowy w sytuacji opóźnienia w odbiorze Towaru lub opóźnienia w zapłacie pełnej ceny Towaru trwających dłużej niż 7 dni.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Niniejsze OWU wiążą Klienta, poza innymi sytuacjami wskazanymi w OWU, także w przypadku:
- 7.1.1. doręczenia OWU Klientowi przed zawarciem Umowy,
 - 7.1.2. udostępnienia OWU Klientowi w trakcie zawierania Umowy, w postaci elektronicznej, również poprzez wskazanie na publikację na stronie internetowej SOEN.
- 7.2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia składane SOEN przez Klienta po zawarciu Umowy wymagają dla swojej ważności co najmniej formy dokumentowej. Uważa się je za skutecznie złożone pod warunkiem ich przesłania na adres mailowy biuro@so-en.pl lub pisemnie, na adres SOEN.
- 7.3. OWU podlegają wyłącznie prawu polskiemu.
- 7.4. Jeżeli któreś z postanowień OWU jest lub stanie się w całości albo w części nieskuteczne (na przykład z powodu zmiany przepisów prawa), nie narusza to skuteczności pozostałych postanowień. W takim przypadku w miejsce postanowienia nieskutecznego należy powziąć najbardziej zbliżone do niego postanowienie, które będzie skuteczne. Strony będą dążyły do polubownego rozwiązania – w drodze negocjacji – wszelkich sporów powstałych między Stronami.
- 7.5. Wszelkie spory lub roszczenia powstałe w związku z Umową i nierozwiązane polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby SOEN.
- 7.6. Zmiana OWU dokonywana będzie poprzez jednostronne oświadczenie SOEN i zamieszczenie aktualnej wersji OWU na stronie internetowej SOEN.
- 7.7. W przypadku zmiany OWU, nowa wersja OWU ma zastosowanie do wszystkich Umów zawartych z Klientem po dniu publikacji nowej wersji OWU.
- 7.8. Dodatkowo, o zmianie OWU, SOEN poinformuje Klienta w formie dokumentowej. W przypadku braku zgody Klienta na zmianę OWU powinien on poinformować SOEN o braku zgody w terminie 7 dni, w formie dokumentowej. W takim wypadku Klienta obowiązuje OWU w wersji dotychczasowej. Brak informacji o braku zgody oznacza akceptację zmian w OWU.
- 7.9. Jeżeli niniejsze OWU występują w wersji dwu- lub wielojęzycznej, to w razie rozbieżności językowych wyłącznie wiążąca jest polska wersja językowa OWU.