

Regulamin korzystania ze strony www SOEN Sp. z o.o. z siedzibą w Pietrzykowicach

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin dotyczy nieodpłatnego korzystania ze strony www SOEN Sp. z o.o., w ramach którego SOEN Sp. z o.o. zamieszcza informacje związane ze swoją działalnością.

II. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

SOEN – SOEN sp. z o.o. z siedzibą w Pietrzykowicach, ul. Przemysłowa 1, 55-080 Kąty Wrocławskie, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000991163, NIP 8961617355, REGON 52312387, kapitał zakładowy 250.000 zł opłacony w całości uprawniona do dysponowania zasobami strony www.

Strona WWW - strona internetowa prowadzona pod adresem domeny: www.so-en.pl

Zasoby strony WWW – treści udostępniane w ramach strony WWW, na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.

Użytkownik - oznacza osobę fizyczną korzystającą z zasobów strony www w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

Formularz kontaktowy - formularz elektroniczny służący do zamówienia rozmowy z pracownikami SOEN; w formularzu Użytkownik podaje swoje imię, nazwisko, nr telefonu, nazwę firmy i adres poczty elektronicznej.

Administrator - administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, którym jest SOEN sp. z o.o. z siedzibą w Pietrzykowicach, ul. Przemysłowa 1, 55-080 Kąty Wrocławskie, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000991163, NIP 8961617355, REGON 52312387, kapitał zakładowy 250.000 zł opłacony w całości uprawniona do dysponowania zasobami strony www uprawniona do dysponowania zasobami strony www.

III. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W TRAKCIE KORZYSTANIA Z SIECI INTERNET

1. Każdy Użytkownik korzystający z usług sieci Internet powinien dbać o bezpieczeństwo swojego komputera. Komputer powinien posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączony firewall. Użytkownik powinien ponadto cyklicznie sprawdzać, czy system operacyjny posiada zainstalowane najnowsze aktualizacje.

2. Zaleca się uruchomienie w przeglądarce internetowej narzędzi sprawdzających, czy wyświetlona strona www nie ma na celu wyłudzenia informacji np. poprzez podszywanie się pod osobę lub instytucję. Zastosowanie filtrów anti-phishingowych w znaczący sposób zmniejsza ryzyko kradzieży danych.
3. Ważne jest korzystanie z programów antywirusowych zabezpieczających komputery przed szkodliwym oprogramowaniem oraz z zapory internetowej (tzw. firewall), która kontroluje przesyłanie informacji do i z Internetu, zapobiegając tym samym przekazywaniu poufnych danych.
4. Pliki powinny być pobierane tylko z zaufanych miejsc. Wysoce ryzykowne jest instalowanie oprogramowania z niezwyfikowanych źródeł.
5. Nie zaleca się otwierania programów przesyłanych pocztą elektroniczną od niezauzanych nadawców.
6. Używając domowej sieci bezprzewodowej (wi-fi) należy ustalić bezpieczne i trudne do złamania hasło dostępu do sieci. Rekomenduje się także korzystanie z zaufanych standardów szyfrowania sieci bezprzewodowych WIFI, np. WPA, WPA2.

IV. INFORMACJA O ZAGROŻENIACH WYNIKAJĄCYCH ZE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług sieci Internet należy zaliczyć: działanie oprogramowania szpiegującego, wirusy komputerowe oraz spam.
2. Oprogramowanie szpiegujące jest to oprogramowanie, które w sposób ukryty może zostać zainstalowane na komputerze Użytkownika. Oprogramowanie to przechwytyuje informacje o komputerze oraz Użytkownika, jak również inne informacje służące do przejścia usług w sieci Internet (loginy, hasła itp).
3. Wirus komputerowy to oprogramowanie, które przenosi się poprzez pliki, co wymaga obecności systemu plików lub przez bezpośredni zapis w wybranym sektorze nośnika danych, np. dysku twardego, pendrive'a. Jednym z najczęstszych przypadków zarażenia komputera wirusem jest pobieranie plików z niezauzanego źródła Internetu.
4. Spam to niezamawiane lub niepotrzebne wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców.

V. OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKÓW INDYWIDUALNYCH DO ZASOBÓW STRONY

1. Dostęp do zasobów strony WWW nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji w systemie.
2. Dostęp do strony WWW oraz korzystanie z Formularza Kontaktowego jest nieodpłatne. Jedyne opłaty, które Użytkownik zobowiązany będzie ponieść mogą dotyczyć kosztów transferu danych uzależnionych od taryfy operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik.
3. SOEN zaleca używanie następujących przeglądarek do korzystania z Strony WWW
 - MS Internet Explorer od 5.0
 - Firefox od 1.0
 - Google Chrome
4. Systemy informatyczne Użytkowników powinny mieć włączoną obsługę cookies i włączony Javascript.

5. SOEN nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do strony WWW spowodowany nieodpowiednią konfiguracją sprzętu komputerowego wykorzystywanego przez Użytkownika.

VI. ZOBOWIĄZANIA SOEN

SOEN zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do zasobów strony WWW na czas nieoznaczony.

VII. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA INDYWIDUALNEGO

1. Użytkownik Indywidualny zobowiązany jest do korzystania z strony zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik Indywidualny w szczególności musi bezwzględnie przestrzegać zasad korzystania z Strony WWW opisanych poniżej.
 - a. Użytkownik Indywidualny nie może korzystać z Strony WWW SOEN w sposób powodujący naruszenie praw własności SOEN lub osób trzecich.
 - b. Zabronione jest używanie wszelkich urządzeń, mechanizmów, programów czy innych skryptów, które mogłyby zakłócić funkcjonowanie Strony WWW. Dotyczy to również zamieszczania plików zawierających wirusy.
 - c. Zabronione jest podejmowanie świadomych działań powodujących zbyt duże obciążenie infrastruktury internetowej SOEN.
 - d. Niedozwolone jest blokowanie, nadpisywanie tekstów, czy zmienianie jakichkolwiek treści autorstwa SOEN, czy wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Strony WWW.
 - e. Niedozwolone jest pobieranie i rozpowszechnianie w celach handlowych informacji zawartych na stronie WWW.
 - f. Nie zezwala się na uzyskanie czy też próbę uzyskania jakimikolwiek sposobami, nielegalnego dostępu w charakterze administratora do którejkolwiek części Strony WWW.
 - g. Użytkownik Indywidualny nie może zamieszczać na stronie WWW treści naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
 - h. Zamieszczanie na stronie WWW jakichkolwiek linków do zewnętrznych stron internetowych należących do osób trzecich możliwe jest jedynie za zgodą SOEN wyrażoną w formie pisemnej.
 - i. SOEN oświadcza iż posiada prawa autorskie do informacji i materiałów oraz znaków towarowych znajdujących się na stronie WWW lub posiada prawo do ich wykorzystania.
 - j. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania prawa własności intelektualnej. W szczególności poprzez powstrzymanie się od wykorzystania treści Strony WWW w celu jej dalszej publikacji.
 - k. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich treści prezentowanych na stronie WWW wyłącznie w zakresie osobistego użytku.

3. W wypadku naruszenia przez Użytkownika Indywidualnego, któregoś z powyższych zapisów SOEN ma prawo zablokować takiemu Użytkownikowi dostęp do strony WWW.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. SOEN oświadcza, że materiały i informacje składające się na zasoby strony WWW, są zbierane i redagowane z należytą starannością. Przedstawione informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964r. Nr 16, poz. 93). SOEN nie ponosi również odpowiedzialności za decyzje użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z zasobów strony WWW.
2. SOEN nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone na stronach internetowych należących do osób trzecich, do których linki zostały zamieszczone na stronie WWW SOEN.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich za treść podanych przez siebie informacji, jak i umieszczanych na stronie WWW tekstów.
4. SOEN nie odpowiada ponadto za przypadki braku dostępności zasobów strony WWW zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączy telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.

IX. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW strony WWW

1. Administratorem Państwa danych osobowych będzie SOEN Sp. z o.o. z siedzibą w Pietrzykowicach, przy ul. Przemysłowej 1, kod pocztowy 55-080 Kąty Wrocławskie (dalej także: „Spółka”).

2. Z powołanym w Spółce Inspektorem Ochrony Danych mogą Państwo się skontaktować kierując korespondencję drogą tradycyjną pod powyższy adres siedziby Spółki (z dopiskiem „IOD”) lub poprzez pocztę elektroniczną na adres: biuro@so-en.pl

3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach w oparciu o poniższe podstawy prawne:

a. w celach kontaktowych związanych z koniecznością ustosunkowania się do treści przesłanego przez Państwa formularza – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, jakim jest utrzymywanie relacji z Użytkownikami,

b. w celach marketingowych (uwzględniających także profilowanie w tych celach) – na podstawie zgody, która może być wycofana w każdym czasie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem) lub jako realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora Danych, do których należy marketing bezpośredni produktów i usług,

c. w celach reklamacyjnych – w związku z koniecznością ustosunkowania się do treści złożonej przez Państwa reklamacji, o ile do takiej sytuacji dojdzie, w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora danych, jakim jest obrona przed zarzutami.

d. w wewnętrznych celach administracyjnych Spółki (na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, jakim jest prowadzenie rejestru korespondencji).

4. Dane osobowe mogą być udostępniane na podstawie Państwa odrębnie wyrażonej zgody podmiotom powiązanym z Administratorem Danych. Dane mogą być także przekazywane partnerom biznesowym Spółki, z którymi Spółka współpracuje, jak np. podmioty dostarczające usługi informatyczne.

5. Państwa dane przechowywane będą do czasu ustosunkowania się do przesłanej do Spółki, zawartej w formularzu kontaktowym, treści oraz do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W sytuacji kiedy przetwarzanie odbywa się wyłącznie na podstawie Państwa zgody (np. w celach marketingowych) – do czasu jej wycofania.

6. Przysługuje Państwu – stosownie do sytuacji – prawo dostępu do danych, uzyskania kopii danych, żądania sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Mają Państwo także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w sytuacji ich przetwarzania przez Spółkę na podstawie prawnie uzasadnionych interesów.

8. Przysługuje Państwu ponadto prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie bezwzględnie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem – o ile przetwarzanie danych opiera się wyłącznie na zgodzie Klienta.

9. Podanie danych kontaktowych zawartych w formularzu nie jest obowiązkiem ustawowym, zatem jest dobrowolne, jednak niezbędne do zaistnienia możliwości skontaktowania się z Państwem przez Spółkę.

X. POLITYKA PRYWATNOŚCI

10. Strona WWW nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

11. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

12. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika stron internetowych (Serwis) pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest SOEN sp z o.o. z siedzibą w Pietrzykowiach przy ul. Przemysłowej 1.

13. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

14. dostosowania zawartości stron internetowych Spółki do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Strony WWW i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb Użytkownika;

15. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Strony WWW korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości tych stron;

16. W ramach Strony WWW stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

17. sesyjne (session cookies) – są plikami tymczasowymi, przechowywanymi w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);

18. stałe (persistent cookies) – pliki cookies, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;

19. cookies podmiotów zewnętrznych (third parties cookies) – to pliki pochodzące np. z serwerów reklamowych, serwerów firm i dostawców usług współpracujących z właścicielem danej strony internetowej. Te pliki pozwalają dostosowywać reklamy – dzięki którym korzystanie ze stron internetowych może być bezpłatne – do preferencji i zwyczajów ich użytkowników. Pozwalają również ocenić skuteczność działań reklamowych (np. dzięki zliczaniu, ile osób kliknęło w daną reklamę i przeszło na stronę internetową reklamodawcy).

20. Zgodnie z praktyką przyjętą przez większość serwisów internetowych SOEN przechowuje zapytania HTTP kierowane do serwera. Oznacza to, że SOEN zna publiczne adresy IP, z których użytkownicy przeglądają treści informacyjne Strony WWW. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Znane są również:

21. czas nadejścia zapytania,

22. czas wysłania odpowiedzi,

23. nazwa stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,

24. informacje o błędach, jakie wystąpiły przy realizacji transakcji HTTP,

25. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w wypadku gdy przejście na stronę Spółki nastąpiło przez odnośnik,

26. informacje o przeglądarce użytkownika.

27. Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi Stronę WWW, z zastrzeżeniem, o którym mowa w punkcie 10. W celu zapewnienia jak najwyższej jakości serwisu okazjonalnie analizowane są pliki z logami, aby określić, które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron internetowych są stosowane, czy struktura strony nie zawiera błędów itp.

28. Pliki cookies na stronach Serwisu z reguły nie zbierają danych osobowych. Wyjątkiem od zasad przedstawionych w ww. punktach jest korzystanie z formularza kontaktowego, tj. jego wypełnienie i wysłanie. W takich przypadkach wszelkie dane osobowe znajdujące się w ww. formularzach wprowadzane są przez same osoby, których dane dotyczą, i przetwarzane na podstawie przesłanek określonych w odrębnych przepisach prawa, w szczególności przepisach ustawy o ochronie danych osobowych.

29. Warunkiem działania plików cookies jest ich akceptacja w przeglądarce oraz nieusuwanie ich. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Strony WWW. Szczegółowe informacje o możliwości sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach odpowiedniej przeglądarki internetowej.

30. Strona WWW SOEN może zawierać odnośniki do innych stron WWW. SOEN nie może ponieść odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Zachęcamy, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności/cookies znajdującą się na tych stronach. Niniejsze zapisy dotyczą Strony WWW.SO-EN.pl

31. Operator Strony WWW informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych w domenie SOEN.pl.

32. W wypadku zmiany obowiązującej polityki do powyższych postanowień wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin pełni rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikom indywidualnym odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie WWW.

Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania strony WWW można kierować na adres siedziby SOEN oraz pod adres e-mail biuro@so-en.pl

Reklamacje dotyczące strony WWW należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail biuro@so-en.pl).

Informacje na temat wyniku postępowania reklamacyjnego są przekazywane zainteresowanym listem bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 14 dni od wyjaśnienia przez SOEN zgłoszonego do reklamacji zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne nie powinno trwać dłużej niż 2 miesiące od dnia zgłoszenia reklamacji.

Pismo reklamacyjne powinno zawierać dane nadawcy umożliwiające udzielenie mu odpowiedzi oraz dokładny opis przyczyny reklamacji.

Prawem właściwym do stosunków wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.

Strony Umowy zobowiązują się dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.

W przypadku braku polubownego rozwiązania, spory pomiędzy Stronami będą podlegały rozstrzygnięciu przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.